



Câmara Municipal de Pedreiras

Rua Maneco Rego, 906 - Centro - CEP: 65725-000 - Pedreiras\MA

CNPJ: 12.538.625/0001-90 - Tel: (99) 98454-3804 - Site: www.cmpedreiras.ma.gov.br

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

O serviço de Atendimento ao Cidadão é o principal canal de relacionamento entre a Câmara Municipal de Pedreiras e a população. Por meio deste atendimento, o cidadão pode obter informações sobre os serviços oferecidos pelo Poder Legislativo, receber orientações, protocolar documentos, acompanhar processos administrativos e legislativos, bem como ser direcionado ao setor competente para atendimento de suas demandas. O atendimento é realizado de forma presencial, por telefone/WhatsApp (99) 98490-51

Informações atualizadas em: 03/09/2026 18:29:07

Principais etapas do serviço

- O cidadão procura a Câmara por um dos canais de atendimento (presencial, WhatsApp ou e-mail);
- A Secretaria Administrativa recebe a demanda e presta as orientações iniciais;
- Sendo o caso, a solicitação é registrada/protocolada e encaminhada ao setor responsável;
- O setor responsável analisa e produz a resposta;
- O cidadão recebe a resposta pelo canal informado, dentro do prazo estabelecido.
- Encerramento da solicitação

Requisitos - Documentos necessários

- Documento oficial de identificação

Previsão de prazo para realização do serviço

As orientações e informações simples são prestadas de imediato, no ato do atendimento. As solicitações que dependem de análise ou consulta a outros setores são respondidas em até 5 (cinco) dias úteis. Os pedidos de acesso à informação seguem o prazo da Lei nº 12.527/2011: até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 mediante justificativa.

Horário de atendimento

O atendimento presencial é realizado de segunda a quinta-feira, das 8h às 14h, e às sextas-feiras, das 8h às 13h, na Secretaria Administrativa da Câmara Municipal de Pedreiras. As solicitações enviadas por WhatsApp ou e-mail podem ser registradas a qualquer momento e são respondidas dentro do horário de expediente.

Custo para o usuário

O serviço é totalmente gratuito. Poderá ser cobrado apenas o custo de reprodução de documentos (cópias), quando solicitado pelo cidadão, nos termos da legislação vigente.

Formas de prestação de serviço

O serviço é prestado de forma presencial, na Secretaria Administrativa da Câmara Municipal de Pedreiras, e a distância, pelo telefone/WhatsApp (99) 98490-5158 e pelo e-mail contato@cmpedreiras.ma.gov.br. Informações institucionais também estão disponíveis no site oficial e no Portal da Transparência da Câmara.

Tempo de atendimento prioritário

Pessoas com prioridade legal de atendimento (idosos, gestantes, lactantes, pessoas com deficiência e pessoas com crianças de colo) têm atendimento imediato, com tempo médio de espera de até 15 (quinze) minutos.

Tempo de atendimento normal





Câmara Municipal de Pedreiras

Rua Maneco Rego, 906 - Centro - CEP: 65725-000 - Pedreiras\MA

CNPJ: 12.538.625/0001-90 - Tel: (99) 98454-3804 - Site: www.cmpedreiras.ma.gov.br

O atendimento presencial é realizado por ordem de chegada, com tempo médio de espera de até 30 (trinta) minutos.

Mecanismo de comunicação do usuário

O cidadão é comunicado sobre o andamento e a conclusão de suas solicitações pelos canais informados no ato do registro: telefone/WhatsApp (99) 98490-5158 ou e-mail contato@cmpedreiras.ma.gov.br. Comunicados de interesse geral são publicados no site oficial e no Portal da Transparência.

Mecanismo de consulta da solicitação

O cidadão pode consultar o andamento de sua solicitação presencialmente na Secretaria Administrativa, pelo telefone/WhatsApp (99) 98490-5158 ou pelo e-mail contato@cmpedreiras.ma.gov.br, informando seu nome e o número ou data do protocolo.

Requisitos - Documentos necessários

- AGENDA
- SIC
- OUVIDORIA
- WHATSAPP
- NOTÍCIAS OFICIAIS
- EMAIL

Informações adicionais

O atendimento presencial é realizado na Secretaria Administrativa da Câmara Municipal de Pedreiras, situada na Rua Maneco Rego, nº 906, Centro, CEP 65.725-000, Pedreiras/MA, de segunda a quinta-feira, das 8h às 14h, e às sextas-feiras, das 8h às 13h.

O serviço é gratuito e está disponível a qualquer pessoa - cidadãos, servidores, empresas e visitantes - sem necessidade de agendamento prévio. As demandas que não puderem ser resolvidas de imediato são protocoladas e encaminhadas ao setor competente, com resposta em até 5 (cinco) dias úteis. Os pedidos de acesso à informação seguem os prazos da Lei Federal nº 12.527/2011. Serviço prestado em conformidade com a Lei Federal nº 13.460/2017 (Carta de Serviços ao Usuário).

