



## Câmara Municipal de Pedreiras

Rua Maneco Rego, 906 - Centro - CEP: 65725-000 - Pedreiras\MA

CNPJ: 12.538.625/0001-90 - Tel: (99) 98454-3804 - Site: www.cmpedreiras.ma.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	17	22.08%
DENÚNCIAS	9	11.69%
DÚVIDAS	1	1.30%
ELOGIOS	2	2.60%
RECLAMAÇÕES	1	1.30%
SERVIÇOS	2	2.60%
SUGESTÕES	1	1.30%
URGÊNCIAS	7	9.09%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	13	16.88%
WEBSITE	35	45.45%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE PEDREIRAS	35	45.45%
COPA E COZINHA	1	1.30%
NÃO INFORMADO	3	3.90%
PLENÁRIO	1	1.30%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2020	1	1.30%
2021	6	7.79%
2023	2	2.60%
2024	22	28.57%
2025	5	6.49%
2026	4	5.19%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	21	27,27%





## Câmara Municipal de Pedreiras

Rua Maneco Rego, 906 - Centro - CEP: 65725-000 - Pedreiras\MA

CNPJ: 12.538.625/0001-90 - Tel: (99) 98454-3804 - Site: www.cmpedreiras.ma.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	6	7,79%

Quantidade total de manifestações: 27

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	9,09%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,30%
DOUTORADO COMPLETO.	2	2,60%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	16	20,78%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,30%

Quantidade total de manifestações: 27

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	71

Quantidade total de manifestações: 77

