



Câmara Municipal de Pedreiras

Rua Maneco Rego, 906 - Centro - CEP: 65725-000 - Pedreiras\MA

CNPJ: 12.538.625/0001-90 - Tel: (99) 98454-3804 - Site: www.cmpedreiras.ma.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 17 | 22.37% |
| DENÚNCIAS | 9 | 11.84% |
| DÚVIDAS | 1 | 1.32% |
| ELOGIOS | 2 | 2.63% |
| RECLAMAÇÕES | 1 | 1.32% |
| SERVIÇOS | 1 | 1.32% |
| SUGESTÕES | 1 | 1.32% |
| URGÊNCIAS | 7 | 9.21% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 13 | 17.11% |
| WEBSITE | 34 | 44.74% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CÂMARA MUNICIPAL DE PEDREIRAS | 34 | 44.74% |
| COPA E COZINHA | 1 | 1.32% |
| NÃO INFORMADO | 3 | 3.95% |
| PLENÁRIO | 1 | 1.32% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2020 | 1 | 1.32% |
| 2021 | 6 | 7.89% |
| 2023 | 2 | 2.63% |
| 2024 | 22 | 28.95% |
| 2025 | 5 | 6.58% |
| 2026 | 3 | 3.95% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRIPÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|------------|------------|------------|
| MASCULINO | 21 | 27,63% |





Câmara Municipal de Pedreiras

Rua Maneco Rego, 906 - Centro - CEP: 65725-000 - Pedreiras\MA

CNPJ: 12.538.625/0001-90 - Tel: (99) 98454-3804 - Site: www.cmpedreiras.ma.gov.br

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| FEMININO | 6 | 7,89% |

Quantidade total de manifestações: 27

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 7 | 9,21% |
| MESTRADO COMPLETO. | 1 | 1,32% |
| DOUTORADO COMPLETO. | 2 | 2,63% |
| ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU. | 16 | 21,05% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 1 | 1,32% |

Quantidade total de manifestações: 27

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS | 1 |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 3 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 2 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 70 |

Quantidade total de manifestações: 76

