



Câmara Municipal de Pedreiras

Rua Maneco Rego, 906 - Centro - CEP: 65725-000 - Pedreiras\MA

CNPJ: 12.538.625/0001-90 - Tel: (99) 98454-3804 - Site: www.cmpedreiras.ma.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	17	23.29%
DENÚNCIAS	8	10.96%
DÚVIDAS	1	1.37%
ELOGIOS	2	2.74%
RECLAMAÇÕES	1	1.37%
SERVIÇOS	1	1.37%
SUGESTÕES	1	1.37%
URGÊNCIAS	7	9.59%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	12	16.44%
WEBSITE	34	46.58%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE PEDREIRAS	33	45.21%
COPA E COZINHA	1	1.37%
NÃO INFORMADO	3	4.11%
PLENÁRIO	1	1.37%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2020	1	1.37%
2021	6	8.22%
2023	2	2.74%
2024	22	30.14%
2025	5	6.85%
2026	2	2.74%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	21	28,77%





Câmara Municipal de Pedreiras

Rua Maneco Rego, 906 - Centro - CEP: 65725-000 - Pedreiras\MA

CNPJ: 12.538.625/0001-90 - Tel: (99) 98454-3804 - Site: www.cmpedreiras.ma.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	6	8,22%

Quantidade total de manifestações: 27

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	9,59%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,37%
DOUTORADO COMPLETO.	2	2,74%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	16	21,92%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,37%

Quantidade total de manifestações: 27

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	67

Quantidade total de manifestações: 73

