



Câmara Municipal de Pedreiras

Rua Maneco Rego, 906 - Centro - CEP: 65725-000 - Pedreiras\MA

CNPJ: 12.538.625/0001-90 - Tel: (99) 98454-3804 - Site: www.cmpedreiras.ma.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PERGUNTA	MUITO INSATISFEITO	INSATISFEITO	NEUTRO	SATISFEITO	MUITO SATISFEITO
COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA CÂMARA MUNICIPAL, VOCÊ CONSIDERA QUE ELE É?		1		4	11
COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADA NO SITE DA CÂMARA?				4	12
COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES EM NOSSO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA?				4	12
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA DA CÂMARA?		1		4	11
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS VEREADORES À POPULAÇÃO?		1		5	10
COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DA CÂMARA?			1	4	11
HOJE, COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS EM GERAL, PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL?				3	13
QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO REFETENTE AO ATENDIMENTO DOS SERVIDORES?				4	12

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR MÉDIA DE NOTAS

NOTAS	MÉDIA
Insatisfeito	2.34 %
Neutro	0.78 %
Satisfeito	25 %
Muito satisfeito	71.87 %
Quantidade avaliações até o momento	16

